

CertainTeed

Garantía limitada 2009

Productos de tejas asfálticas



CertainTeed

Quality made certain. Satisfaction guaranteed.™

¡FELICITACIONES!

... y gracias por su reciente compra de un producto de CertainTeed Roofing Collection™. Desde 1904, CertainTeed ha fabricado productos de techado de calidad que proporcionan belleza duradera y protección a casas de cualquier tamaño, estilo y antigüedad. Por más de 100 años, la base de nuestro nombre, *quality made certain, satisfaction guaranteed*™ (calidad verdadera, satisfacción garantizada), ha sido nuestra filosofía constante.

La garantía de techado de CertainTeed explica en forma completa la forma en que CertainTeed respalda sus productos con la protección de garantía más sólida disponible. Es importante que lea la sección de garantía de este folleto. La garantía indica los productos de tejas asfálticas CertainTeed específicas que cubre y el período de cobertura. Tómese el tiempo para comprender la forma en que CertainTeed protege su compra al respaldar sus productos.

PROTECCIÓN SURESTART™

Debido a que los productos de techado CertainTeed se fabrican con las más altas normas de calidad, incluimos con confianza la seguridad adicional de la protección SureStart™ en todas las tejas CertainTeed. SureStart proporciona la protección más sólida que puede obtener en los primeros años de su nuevo tejado.

En simples palabras, si se descubre un defecto de fabricación durante el período SureStart, CertainTeed le proporcionará un reembolso del 100% del costo razonable de las tejas y mano de obra para reparar las tejas dañadas o instalar nuevas tejas a fin de reemplazar las defectuosas (se excluyen los costos de remoción, trabajo metálico y desecho). La protección SureStart comienza en la fecha de instalación y no se prorratea ni se reduce de otra manera durante el período SureStart.

Consulte la página 3, Protección SureStart, para obtener detalles adicionales. La protección SureStart no se extiende a ninguna teja instalada en ningún sistema de piso de base no ventilado o mal ventilado, excepto como se establece en la páginas 5 y 6.

TRANSFERENCIA Y TRANSFERENCIAS

La garantía de las tejas CertainTeed es transferible por parte del dueño de la propiedad/consumidor original al primer propietario subsiguiente. Si se transfiere durante el período SureStart del producto, la garantía para el nuevo propietario es la misma que para el dueño original, excepto para productos con períodos de garantía de por vida, donde la duración de la garantía transferida será de 50 años, contados desde el comienzo del período SureStart. Si la garantía se transfiere después de transcurrido el período SureStart, la duración de la garantía transferida se limita a no más de **dos** años a partir de la fecha de transferencia de título del bien raíz.

Consulte la página 5, Transferencia, para obtener detalles adicionales.

GARANTÍA LIMITADA, PRORRATEADA Y TRANSFERIBLE

La presente garantía cubre productos de tejas asfálticas que se comercializan sólo en los Estados Unidos, sus territorios y Canadá.

¿Qué y quién está cubierto y por cuánto tiempo?

CertainTeed garantiza al dueño de la propiedad/consumidor original que, al someterse a uso normal y correcto, sus tejas estarán libres de defectos de fabricación por el tiempo que se especifica en la Tabla 1 y que CertainTeed pagará la reparación, el reemplazo o la limpieza a su opción, cualquier teja que CertainTeed determine como defectuosa según los términos de esta garantía limitada. En el caso de reparación, reemplazo o limpieza conforme a los términos de esta garantía limitada, la garantía aplicable a las tejas originales se aplicará a las tejas reparadas, reemplazadas o limpiadas y se extenderá por el resto del período de garantía original.

El período de garantía de por vida que se ofrece para ciertas tejas en la Tabla 1 sólo se encuentra disponible para dueños de hogares individuales. El período de garantía para tejas instaladas en recintos que no se usen por dueños de hogares individuales como su residencia se limita a 50 años posterior a la instalación de las tejas. Todos los demás dueños de estructuras y propiedades (por ejemplo, corporaciones, organismos gubernamentales, sociedades, consorcios, organizaciones religiosas, escuelas, condominios, asociaciones de dueños de hogares o arreglos de viviendas cooperativas, edificios de departamentos y cualquier otro tipo de edificio o recinto que no sea de propiedad de dueños de hogares individuales) se limitan a un período de garantía de 50 años.

Protección SureStart™

Todos los productos de tejas de CertainTeed están cubiertos por la protección SureStart. Según esta característica de la garantía, CertainTeed, sin ningún costo para usted, pagará por la reparación, el reemplazo o limpieza, a su opción, de cualquier teja que CertainTeed determine como defectuosa o negativamente afectada por algas durante el período SureStart. Nota: La garantía contra vientos y la garantía contra algas están cubiertas de manera separada, como se describe en la página 6. El período SureStart comienza en la fecha de instalación y termina después del período que se especifica en la Tabla 1. La máxima responsabilidad de CertainTeed en el período SureStart es igual al costo razonable de las tejas y la mano de obra para reemplazar o reparar las tejas defectuosas. Los gastos de remoción del tejado, el trabajo metálico, la colocación de tapajuntas y de desecho, y otros costos o gastos en los que se incurra durante dicha reparación o reemplazo no están cubiertos ni se reembolsan mediante esta Garantía Limitada, excepto para los productos con períodos de garantía de por vida, para los cuales la responsabilidad máxima de CertainTeed incluye además el costo de remoción y desecho del tejado.

La protección Surestart no se extiende a ninguna teja instalada sobre sistemas de piso de base del tejado ventilados inadecuadamente o sin ventilación, según lo determine CertainTeed, excepto como se establece en la página 6. El aporte máximo de CertainTeed al costo de reparación o reemplazo de tejas defectuosas instaladas en sistemas de piso de base no ventilado o mal ventilado se calcula con la ayuda de la cifra de Responsabilidad Máxima de Material Después de SureStart que se especifica en la Tabla 1, menos 1/120 de esa cantidad por el número de meses desde el comienzo del período de garantía a la fecha cuando CertainTeed determina que las tejas están defectuosas. Los gastos de costos de mano de obra, remoción del tejado, trabajo metálico, colocación de tapajuntas y desecho, además de otros costos o gastos en los que se incurra durante dicha reparación o reemplazo, no están cubiertos ni se reembolsan mediante la presente Garantía Limitada.

En los casos en que CertainTeed, según los términos de la presente garantía, haya acordado cancelar el costo razonable de la mano de obra necesaria para la reparación o el reemplazo de tejas defectuosas, CertainTeed proporcionará el reembolso sólo después de la recepción de una copia de la factura del contratista u otra evidencia por escrito del término de dicho trabajo que CertainTeed, a su sola discreción, considere aceptable.

TABLA 1

Producto	Período de garantía	Período SureStart™	Garantía contra vientos en MPH	Período de garantía resistente a las algas**	Responsabilidad máxima de material después del período SureStart	Cifra de reducción por mes
GRAND MANOR™	DE POR VIDA ^d	10 AÑOS	110	15	\$140/cuadrado	1/600*
CENTENNIAL SLATE™	DE POR VIDA ^d	10 AÑOS	110	15	\$130/cuadrado	1/600*
CARRIAGE HOUSE™	DE POR VIDA ^d	10 AÑOS	110	15	\$110/cuadrado	1/600*
PRESIDENTIAL SHAKE™ TL (Y AR)	DE POR VIDA ^d	10 AÑOS	110	15	\$140/cuadrado	1/600*
LANDMARK™ TL (Y AR)	DE POR VIDA ^d	10 AÑOS	110	15	\$120/cuadrado	1/600*
(Y RESISTENTE A IMPACTOS)***						
PRESIDENTIAL SHAKE™ (Y AR) (Y RESISTENTE A IMPACTOS)***	DE POR VIDA ^d	10 AÑOS	110	15	\$95/cuadrado	1/600*
LANDMARK™ PREMIUM/ ARCHITECT 80 (Y AR)	DE POR VIDA ^d	10 AÑOS	90††	10xxx	\$55/cuadrado	1/600*
LANDMARK™ WOODSCAPE® PREMIUM	DE POR VIDA ^d	10 AÑOS	90††	10	\$55/cuadrado	1/600*
LANDMARK™ SOLARIS	DE POR VIDA ^d	10 AÑOS	90††	N/A	\$55/cuadrado	1/600*)
INDEPENDENCE™ (Y AR)	DE POR VIDA ^d	5 AÑOS	110	10	\$55/cuadrado	1/600*
LANDMARK™ SPECIAL	50 AÑOS	5 AÑOS	90††	10	\$55/cuadrado	1/600
HATTERAS®	40 AÑOS	5 AÑOS	110	10	\$55/cuadrado	1/480
LANDMARK™ PLUS (Y AR)	40 AÑOS	5 AÑOS	80††	10	\$45/cuadrado	1/480
LANDMARK™ CANADA AR	40 AÑOS	5 AÑOS	80††	10	\$45/cuadrado	1/480
XT™ 30 (Y AR)	30 AÑOS	5 AÑOS	70†††	10	\$35/cuadrado	1/360
(Y RESISTENTE A IMPACTOS)***						
LANDMARK™ (Y AR)	30 AÑOS	5 AÑOS	70††	10	\$40/cuadrado	1/360
LANDMARK™ WOODSCAPE®	30 AÑOS	5 AÑOS	70††	10	\$40/cuadrado	1/360
CLASSIC HORIZON® (Y AR)	30 AÑOS	5 AÑOS	70	10	\$40/cuadrado	1/360
NEW HORIZON®	30 AÑOS	5 AÑOS	70	N/A	\$40/cuadrado	1/360
XT™ 25 (Y AR)	25 AÑOS	5 AÑOS	60	10	\$30/cuadrado	1/300
CT 20 (Y AR)	20 AÑOS	3 AÑOS	60	10	\$25/cuadrado	1/240
TODA TEJA INSTALADA EN CUALQUIER PISO DE BASE MAL VENTILADO	10 AÑOS†	N/A	N/A	N/A	Ver arriba	1/120

^a El período de garantía de por vida está disponible sólo para dueños de bogares individuales. El período de garantía para tejas instaladas en recintos que no se usen por dueños de bogares individuales como su residencia se limita a 50 años posterior a la instalación de las tejas. Todos los demás dueños de estructuras y propiedades (por ejemplo, corporaciones, organismos gubernamentales, sociedades, consorcios, organizaciones religiosas, escuelas, condominios, asociaciones de dueños de bogares o arreglos de viviendas cooperativas, edificios de departamentos y cualquier otro tipo de edificio o recinto que no sea de propiedad de dueños de bogares individuales) y beneficiarios de la garantía limitada se limitan a un período de garantía de 50 años.

* Para Grand Manor, Centennial Slate, Carriage House, Presidential Shake TL, Landmark TL, Landmark TL (resistente a impactos), y AR Presidential Shake, Presidential Shake (resistente a impactos y AR), Landmark Solaris, Landmark Premium, Landmark Woodscape Premium y Independence, al término del 40º año, la cifra de reducción se mantendrá en 480/600 ó 20% de la responsabilidad total máxima.

** El período de garantía resistente a las algas es sólo para la versión resistente a las algas (AR, por sus siglas en inglés) de la teja pertinente.

xxx La garantía resistente a las algas para este producto es de 15 años en Hawái.

*** CertainTeed garantiza que sus tejas Landmark TL (resistente a impactos), Landmark Special, Presidential Shake (resistente a impactos) y XT30 (resistente a impactos) cumplen los criterios de prueba UL 2218 de resistencia a impactos en materiales de techado preparados al momento de la fabricación.

† Para obtener detalles de cobertura de la garantía para tejas instaladas en pisos de base mal ventilados en edificios residenciales y comerciales, consulte las disposiciones en "Pisos de base mal ventilados y no ventilados".

†† Actualización de garantía contra vientos: Las tejas para techos Landmark Canada, Landmark Premium, Landmark Special, Landmark Plus, Landmark Solaris, Landmark TL y Landmark Woodscape Premium están garantizadas para resistir el desprendimientos debido a las velocidades del viento, incluidas ráfagas, hasta un máximo de 130 millas por hora durante los primeros diez (10) años; las tejas para techos Landmark and Landmark Woodscape están garantizadas para resistir desprendimientos debido a las velocidades del viento, incluidas ráfagas, hasta un máximo de 110 mph durante los primeros cinco (5) años de la garantía y las tejas para techos Landmark y AR y Woodscape están garantizadas para resistir desprendimientos debido a las velocidades del viento, incluidas ráfagas, hasta un máximo de 80 mph durante los primeros cinco (5) años de la garantía, siempre que se cumplan todas las siguientes condiciones:

- Las tejas CertainTeed no se instalan sobre tejas de tejado existentes (no se permiten sobretechados).
- Las tejas de la bilera inicial Swiftstart de CertainTeed estén instaladas a lo largo de la cornisa y el alero del techo. (Nota: Para la región noreste de CertainTeed, se pueden instalar tejas de bilera inicial Universal de 7 pulgadas en lugar de Swiftstart, como se indica para todos los productos, a excepción de Landmark Special, Landmark Solaris y Landmark TL.)
- Estén instalados productos accesorios de lima y cumbre Shadow Ridge™ o Mountain Ridge™ de CertainTeed como tejas de remate.

††† La Garantía contra Vientos para XT30 (AR y Resistente a Impactos) para la región Noroeste es de 80 mph. La Garantía contra Vientos es de 100 mph sólo en Hawái y Alaska.

Sistema Flintlastic™ SA (autoadherente)

Para proyectos de techado residencial de pendiente poco pronunciada de menos de 20 secciones de 100 pies², CertainTeed ofrece una garantía de membrana SureStart de 12 años en su sistema de 2 capas consta de una base clavable Flintlastic SA y una lámina de recauchutado Flintlastic SA, siempre que el sistema se haya instalado según las actuales instrucciones de instalación de CertainTeed publicadas al momento de la instalación.

CertainTeed garantiza la membrana de tejado, sujeta a los siguientes términos, condiciones, limitaciones y exclusiones, por un período de 12 años a contar de la fecha de instalación: Si un defecto de fabricación en la membrana de tejado provoca una filtración, CertainTeed o su contratista de techado designado reparará, con cargo a CertainTeed, la membrana de tejado según sea necesario para restaurarla a una condición hermética. La garantía cubre sólo los defectos de fabricación en la membrana de tejado que provoquen filtraciones. La membrana de tejado, como se usa aquí, incluye los siguientes componentes: una lámina base y una lámina de recauchutado. Los componentes del tejado que no sean parte de la membrana de tejado y, por lo tanto, NO están cubiertos por la presente garantía son los siguientes: piso de base de tejado subyacente, aislamiento, retardadores de vapor, sujetadores, trabajo metálico, drenajes, claraboyas, respiraderos, accesorios de plástico, todo tipo de tapajuntas, revestimiento decorativo o brillante, recubrimiento o cualquier balasto, piedra o gravilla. Sin embargo, en ningún caso, CertainTeed se hará responsable de los costos relacionados con la remoción o eliminación de cualquier asbesto presente en cualquier sistema de tejado existente en el cual se aplique la membrana de tejado de CertainTeed.

Más allá de la protección SureStart

Si CertainTeed determina que sus tejas están defectuosas después del período SureStart, el aporte máximo de CertainTeed al costo de la reparación o reemplazo de las tejas defectuosas se calculará con la ayuda de la cifra de responsabilidad máxima de material después de SureStart que se especifica en la Tabla 1, menos la cifra de reducción mensual desde el comienzo del período de garantía a la fecha cuando CertainTeed determine que las tejas están defectuosas. Los gastos de costos de mano de obra, remoción del tejado, trabajo metálico, colocación de tapajuntas y desecho, además de otros costos o gastos en los que se incurra durante dicha reparación o reemplazo, no están cubiertos ni se reembolsan mediante esta garantía limitada.

Transferencia

La presente Garantía Limitada es transferible, sólo a través del dueño de la propiedad/consumidor original a un primer dueño posterior de la propiedad. Después de que la Garantía Limitada se haya transferido una vez, no será más transferible. La transferencia de la garantía es efectiva sólo si el dueño posterior de la propiedad proporciona un aviso por escrito de la transferencia a CertainTeed dentro de sesenta (60) días a partir de la fecha de transferencia de título del bien raíz. (Debe enviar un aviso al Departamento de Servicio Técnico de Techado de CertainTeed, 1400 Union Meeting Road, Blue Bell, PA 19422).

Transferencias durante el período SureStart

Si la presente Garantía Limitada se transfiere durante el período SureStart del producto, la garantía para el nuevo propietario es la misma que si hubiera sido para el dueño original, excepto para productos con períodos de garantía de por vida donde la duración de la garantía transferida será de 50 años, contados desde el comienzo del período SureStart (es decir, la fecha de instalación) y el resto del período de la protección SureStart estará disponible para el dueño posterior de la propiedad.

Transferencias después del período SureStart

Si el dueño de la propiedad/consumidor original transfiere la presente Garantía Limitada después del período SureStart, la garantía posterior a la transferencia se limitará a dos (2) años a partir de la fecha de transferencia de título del bien raíz. La obligación de la garantía se calculará según se explica en la sección anterior titulada “Más Allá de la Protección SureStart”.

Limitaciones

Esta Garantía Limitada no proporciona protección contra, y CertainTeed no se hará responsable de ninguna, falla, defecto o daño provocado por situaciones y eventos más allá de las condiciones de exposición normales, que incluyen, entre otros:

- Vientos, incluidas ráfagas, mayores a los que las cifras de la garantía contra vientos en MPH en la Tabla 1, relámpagos, huracanes, tornados, granizadas, terremotos, incendios, explosiones, inundaciones u objetos que caen.
- Distorsión, agrietamiento u otra falla o movimiento del: material de base sobre el cual se instalan las tejas, piso de base del tejado o las paredes o cimientos de la construcción misma.
- Daños provocados por cambios estructurales, alteraciones o adiciones, o por la instalación de equipos (como por ejemplo, entre otros, antenas, señales o equipos de aire acondicionado) en la construcción después de instalarse las tejas originales.
- Sombreado, manchas o decoloración de las tejas derivado de fuentes externas tales como, entre otras, (salvo algas verde-azuladas, como se describe en la sección “Garantía limitada contra algas”), hongos, musgos, líquenes u otra vegetación, crecimiento de moho o mildiú, pinturas, sustancias químicas u otros materiales similares.
- Mal uso, abuso, descuido o transporte, manipulación o almacenamiento incorrecto de las tejas.
- Instalación de las tejas sobre pisos de base del tejado no aprobados, como se explica con mayor detalle en las instrucciones de instalación de CertainTeed, publicadas al momento de la instalación original.
- Daños provocados por instalación incorrecta o por una instalación que no se realiza según las instrucciones de instalación de CertainTeed publicadas al momento de la instalación original.
- Daños a las tejas, al piso base del tejado o a la estructura, provocados por la acumulación de hielo o bancos de hielo.
- Vandalismo o actos de guerra.
- Cualquier otra causa que no sea resultado de un defecto de fabricación en las tejas.
- El moho y el mildiú son funciones de condiciones ambientales y no son defectos de fabricación. Como tales, el moho y el mildiú no están cubiertos por la presente Garantía Limitada o cualquier garantía implícita.

CertainTeed se reserva el derecho de discontinuar o modificar cualquiera de sus productos, incluidos el color de sus tejas y no se hará responsable como resultado de tal discontinuación o modificación, ni será responsable en caso de que el material de reemplazo cambie de color en comparación con el producto original, como resultado de la exposición normal a la intemperie. Si CertainTeed reemplaza cualquier material bajo la presente garantía, CertainTeed puede sustituir los productos que designe como comparables, en rango de calidad o precio, en caso de que el producto inicialmente instalado haya sido discontinuado o modificado.

Pisos de base mal ventilados y no ventilados

Toda teja instalada en pisos de base mal ventilados o no ventilados, aparte de las tejas y sistemas de piso de base descritos en la sección titulada “Pisos de base aislados y aislamiento térmico reflector”, está sujeta a un período de

garantía limitada reducida de diez (10) años y no califican para la protección SureStart. La protección Surestart y el período de garantía aplicable a las tejas se encuentran disponibles si CertainTeed determina que el daño a las tejas fue provocado exclusivamente por un defecto de fabricación que no esté relacionado con la ventilación inadecuada del sistema de tejado.

Pisos de base aislados y aislamiento térmico reflector

La garantía limitada de CertainTeed, incluida la protección de SureStart, permanecerá en vigor cuando las tejas de fibra de vidrio se apliquen en conjuntos de piso de base de tejado donde el aislamiento de espuma venga prefabricado en el sistema de piso de base del tejado (a menudo llamado "aislamiento de tabla clavable"), donde el aislamiento se instala debajo de un sistema de piso de base del tejado aceptable o donde se instalen los aislamientos térmicos reflectores, con o sin ventilación directa debajo del piso de base. Las superficies de piso de base aceptables deben incluir al menos un contrachapado de 3/8" de grosor o láminas de tablas de aglomerado (OSB, por sus siglas en inglés) de 7/16" de grosor y las pendientes deben ser 2:12. Si se va a usar un material de superficie de piso de base diferente, comuníquese con el Departamento de Servicio Técnico de CertainTeed para obtener ayuda. (Consulte las siguientes restricciones importantes.)

El profesional de diseño es responsable de: 1) la calidad y instalación apropiada del aislamiento o aislamiento térmico reflector; 2) proporcionar la ventilación estructural adecuada o los retardadores de vapor que se consideren necesarios y 3) que se cumplan todos los códigos locales (tomando en cuenta especialmente las condiciones climáticas locales). Se debe prestar especial atención a si los aislamientos de espuma celular, de fibra de vidrio, de celulosa u otros aislamientos altamente permeables se usarán en un sistema sin ventilación, o si los cabios o vigas de aislamiento pueden crear una filtración de aire que puede conducir a que se transmita humedad o a problemas de condensación. Todos estos factores y decisiones importantes, aunque no son responsabilidad de CertainTeed, son fundamentales para garantizar el rendimiento apropiado del sistema de piso de base.

Aislamiento de tejado de base clavable ventilada

Los productos de aislamiento de tejado de base clavable ventilada (por ejemplo, Flint Board™ CV) están fabricados de aislamiento rígido (por lo general, tableros de espuma) y otra capa de material que proporciona un espacio de aire sobre el aislamiento y debajo del piso de base clavable (el cual tiene por lo general al menos OSB de 7/16" de grosor o contrachapado de 3/8" de grosor). Estos productos pueden proporcionar ventilación de sofitos a cumbre y, si se instalan según las instrucciones del fabricante del piso de base para lograr una ventilación suficiente, no reducirán el ámbito o duración de la cobertura de la garantía limitada de CertainTeed.

Garantía limitada contra algas

Las algas de color verde-azuladas, a las que por lo general, aunque incorrectamente, se les llama "hongos" pueden crear rayas antiestéticas en las tejas. CertainTeed garantiza que las versiones Resistente a las Algas (AR) de las tejas Grand Manor™, Centennial Slate™, Carriage House™, Presidential Shake™ TL, Landmark™ TL y Presidential Shake™ se mantendrán libres del crecimiento de algas de color verde-azuladas (no así del crecimiento de moho o mildiú), el cual afecta negativamente la apariencia general de dichas tejas, por un período de quince (15) años y que las tejas Independence™, Hatteras®, Landmark™ Premium, Landmark™ Woodscape® Premium, Landmark™ Plus, Landmark™ Special, Landmark™, Landmark™ Woodscape®, Classic Horizon®, XT™ 30, XT™ 25 y CT 20 se mantendrán libres del crecimiento de algas de color verde-azuladas (no así del crecimiento de moho o mildiú), el cual afecta negativamente la apariencia general de dichas tejas, por un período de diez (10) años.

Si durante el período de garantía resistente a las algas que se especifica en la Tabla 1, el aspecto general de las tejas resistentes a las algas se ve afectado negativamente por algas verde-azuladas, CertainTeed pagará el costo razonable por reparar o limpiar, según su criterio, cualquier teja afectada. En el caso de reparación o limpieza, para el resto del período de la garantía resistente a las algas, el aporte máximo de CertainTeed al reemplazo o la limpieza posterior se calculará con el período de la garantía resistente a las algas que se especifique en la Tabla 1, menos un ajuste prorrateado que refleje el número de meses que hayan pasado desde el comienzo del período de la garantía resistente a las algas hasta la fecha cuando ocurra nuevamente.

ADVERTENCIA: PARA LLUVIA DE BAJO VOLUMEN Y ÁREAS DE NIEBLA SALINA

En áreas de bajo volumen de lluvia (por ejemplo, áreas que reciben una precipitación insignificante en un período de 90 días) o "niebla salina" (por ejemplo, en zonas litorales del California del Sur), el cobre liberado por los gránulos o tejas resistentes a las algas (AR) puede reaccionar con el aluminio de las canaletas y provocar una grave corrosión. En tales regiones, CertainTeed recomienda enfáticamente el uso de canaletas de vinilo o de cobre, no de aluminio, con tejas resistentes a las algas. **CertainTeed renuncia a toda responsabilidad por cualquier daño que pueda resultar del uso de sus productos resistentes a las algas con gránulos de cobre donde se utilicen canaletas que contienen aluminio.**

Garantía limitada contra vientos

CertainTeed garantiza que sus tejas resistirán a daños por desprendimiento debido a las velocidades del viento, lo que incluye vientos de ráfaga y hasta la velocidad de viento máxima según garantía contra vientos en MPH, que se especifica en la Tabla 1 por los primeros diez (10) años de la garantía para los productos de teja Grand Manor™, Centennial Slate™, Carriage House™, Presidential Shake™ TL, Landmark™ TL, Presidential Shake™, Hatteras®, Landmark™ Premium, Landmark™ Woodscape® Premium y Landmark™ Solaris y por los primeros cinco (5) años de la garantía para todos los demás productos de teja de CertainTeed que aparecen en la Tabla 1.

Las obligaciones y responsabilidades de CertainTeed por daños de desprendimiento de tejas durante el períodos de garantía contra vientos se limitan como se detalla a continuación:

- Si las tejas se desprenden porque no se activaron las tiras de asfalto autosellantes de la teja, CertainTeed no tendrá obligación de responsabilidad ni de garantía alguna, a menos que a CertainTeed se le otorgue la oportunidad de sellar manualmente, bajo su cargo, cualquier teja que no selle.
- Si las tejas se desprenden a pesar de que se activaron las tiras autosellantes de la teja, CertainTeed facilitará tejas de reemplazo sin costo, aunque sólo para las tejas dañadas o desprendidas. CertainTeed no será responsable ni reembolsará costos por mano de obra, los costos de remoción, trabajo metálico y desecho, ni cualquier otro costo relacionado con la remoción o reemplazo de las tejas dañadas. Todo costo superior al aporte de material de CertainTeed será de responsabilidad del dueño de la propiedad (y puede cubrirlo el seguro del dueño del hogar).
- CertainTeed no será responsable por ninguna teja que no se fije de acuerdo con las instrucciones de instalación de CertainTeed publicadas al momento de la instalación original.
- CertainTeed no tendrá responsabilidad alguna por cualquier daño que se produzca a personas o propiedades provocado por el desprendimiento de tejas.
- La responsabilidad máxima de CertainTeed durante el período de garantía contra vientos, es el costo razonable de sellado manual de todas las tejas del tejado.

Lo que el cliente debe hacer

Si considera que las tejas tienen un defecto de fabricación, deberá notificar oportunamente a CertainTeed y proporcionar el comprobante de propiedad y la fecha de compra e instalación de las tejas. A menos que proporcione dicha prueba, CertainTeed utilizará la fecha de fabricación para calcular el comienzo del período de garantía. Con el objeto de evaluar y procesar correctamente una solicitud de garantía, es posible que CertainTeed solicite al dueño de la propiedad que envíe una muestra de la teja a CertainTeed para someterla a análisis o permita que un representante de CertainTeed realice reparaciones, tome fotografías o tome muestras del tejado, si se requiere. CertainTeed evaluará cada solicitud correctamente presentada y se hará cargo de la reparación, el reemplazo, la limpieza o el reembolso al dueño de la propiedad de las tejas que determine como defectuosas, de acuerdo a los términos de la presente Garantía Limitada dentro de un tiempo razonable. Para obtener más detalles sobre el envío de una solicitud de garantía, visite www.ctroof.com o llame al (800) 345-1145.

Envíe todas las notificaciones y correspondencia a:

CertainTeed Corporation, 1400 Union Meeting Road, Blue Bell, PA 19422,

Atención: Departamento de Servicio Técnico de Techado de CertainTeed.

Número de teléfono: 800-345-1145.

Registro de garantía (no se requiere)

Puede registrar la garantía de su producto en el sitio Web de CertainTeed: www.certainteed.com/warrantyreg. Cada inscrito recibirá un número de confirmación de registro por correo electrónico de respuesta que puede imprimir y mantenerlo con esta garantía limitada y su comprobante de compra. Si no cuenta con acceso a Internet, puede registrar las tejas al enviar: (1) su nombre, dirección y número de teléfono; (2) el nombre y la información de contacto del contratista que instaló las tejas y la fecha de instalación original; y, (3) el tipo, color y número de cuadrados de las tejas a:

CertainTeed Corporation, 1400 Union Meeting Road, Blue Bell, PA 19422,

Atención: Departamento de Servicio Técnico de Techado de CertainTeed.

CertainTeed registrará su información y le enviará por correo un número de confirmación.

Si no registra la presente garantía, NO la anula ni deja sin efecto ninguno de sus términos.

PARA SU REGISTRO

Producto comprado: _____ Fecha de instalación: _____

Contratista de techado: _____ N° de teléfono del contratista: _____

Esta garantía se aplica a las tejas instaladas durante el año calendario 2009. (La garantía vigente en el momento en que el material se instala originalmente es la garantía que se va a aplicar.)

Garantía limitada y limitación de soluciones

ESTE DOCUMENTO CONSTITUYE LAS GARANTÍAS Y SOLUCIONES EXCLUSIVAS QUE PROPORCIONA CERTAINTEED. LAS GARANTÍAS Y LAS SOLUCIONES QUE SE INCLUYEN EN ESTE DOCUMENTO ESTÁN EXPRESAMENTE EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS OBLIGACIONES Y GARANTÍAS, YA SEAN ESCRITAS, VERBALES O IMPLÍCITAS POR LEY. LA LEY ESTATAL O PROVINCIAL DETERMINARÁ EL PERÍODO DESPUÉS DE LA VENTA EN QUE UN PROPIETARIO PUEDE BUSCAR UNA SOLUCIÓN SEGÚN LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. LAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE CERTAINTEED ESTARÁN LIMITADAS A LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEL PRODUCTO DEFECTUOSO O A LA LIMPIEZA DE TEJAS RESISTENTES A LAS ALGAS EN CASO DE CRECIMIENTO DE ALGAS, SEGÚN SE ESTABLECE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. EN NINGÚN CASO CERTAINTEED SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL O EMERGENTE DE NINGÚN TIPO, LO QUE INCLUYE DAÑOS A LA PROPIEDAD, LA CONSTRUCCIÓN O SU CONTENIDO, O LESIONES A NINGUNA PERSONA, QUE SE PRODUZCAN COMO CONSECUENCIA DEL USO DE PRODUCTOS CERTAINTEED O COMO RESULTADO DE UN INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA. SI SU ESTADO O PROVINCIA NO PERMITE EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O EMERGENTES, ENTONCES ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A USTED.

En ningún caso la responsabilidad total de CertainTeed que surja de los productos o esta garantía limitada, o esté relacionada con ellos, excederá la costo razonable de las tejas y mano de obra para reparar las tejas dañadas o instalar nuevas tejas a fin de reemplazar las defectuosas.

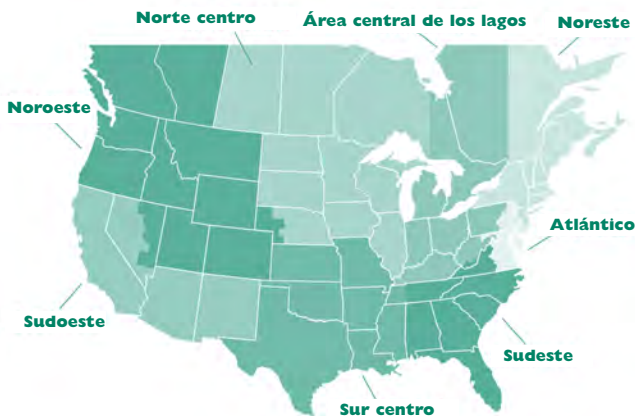
Esta garantía limitada no podrá ser modificada, alterada ni ampliada por persona alguna, lo que incluye los distribuidores de productos, proveedores, vendedores o representantes en terreno de CertainTeed.

La presente garantía limitada le otorga derechos legales específicos y puede tener otros derechos que varían según el estado, o de una provincia a otra.

PLANTAS DE TECHADO Y OFICINAS DE VENTAS REGIONALES

Los productos de techado CertainTeed los vende CertainTeed Roofing en ocho regiones de venta. Se fabrican en once plantas de techado residencial y en dos plantas de techado comercial.

Desde principios de 1900, CertainTeed Corporation ha sido una innovadora en la industria de materiales de construcción y hoy es un fabricante líder de materiales de construcción, lo que incluye productos de techado residenciales y comerciales, entablados de vinilo y fibrocemento, ventanas de vinilo y fibrocemento, pisos de base y barandillas de compuesto, aislamiento de fibra de vidrio, cercas de vinilo y caños. La empresa tiene sus oficinas centrales en Valley Forge, Pennsylvania y emplea a más de 7,000 empleados en aproximadamente 50 fábricas en toda América del Norte. Al continuar el compromiso de 100 años de "calidad verdadera, satisfacción garantizada", CertainTeed se mantiene como uno de los nombres de mayor confianza en la industria. Puede encontrar mayor información disponible en www.certainteed.com.



Este documento está disponible en inglés. Llame al 1-800-782-8777.

PREGUNTE SOBRE NUESTROS OTROS PRODUCTOS Y SISTEMAS DE CERTAINTEED:

OPARA EXTERIORES: TECHADO • ENTABLADO • VENTANAS • CERCAS • BARANDILLAS • MOLDURAS • PISOS DE BASE • CIMIENTOS • CAÑOS

PARA INTERIORES: AISLAMIENTO • PAREDES • TECHOS

CertainTeed Corporation
P.O. Box 860
Valley Forge, PA 19482

Profesional: 800-233-8990
Consumidor: 800-782-8777
www.certainteed.com

CertainTeed

20-20-2019 ©1/09 CertainTeed Corporation, impreso en EE.UU.