



CertainTeed

# Garantía limitada 2012

Productos de tejas de asfalto

**CertainTeed**  
SAINT-GOBAIN

¡Felicitaciones! Y gracias por su reciente compra de uno de los mejores productos de materiales para techar CertainTeed. Desde 1904, CertainTeed ha producido materiales para techar de calidad que brindan belleza y protección de larga duración para las casas de todos los tamaños, estilos y antigüedades. Durante más de 100 años, la base para nuestro nombre, “calidad asegurada, satisfacción garantizada”, ha sido nuestra filosofía constante.

La garantía de los materiales para techar CertainTeed explica de manera detallada cómo CertainTeed brinda soporte a sus productos con la protección de garantía más sólida disponible. Es importante que lea la sección de garantía de este folleto. La garantía menciona los productos de tejas de asfalto CertainTeed específicos que cuentan con cobertura y el período de tiempo durante el que están cubiertos. Tómese un tiempo para comprender la manera en que CertainTeed protege su compra respaldando sus productos.

## **Garantía limitada, prorrateada y transferible**

Esta garantía cubre los productos de tejas de asfalto que se mencionan en la tabla 1 y se venden solamente en los Estados Unidos de América y sus territorios, además de Canadá.

### **¿Qué y quién está cubierto y por cuánto tiempo?**

CertainTeed garantiza al propietario/consumidor original que, bajo uso normal y adecuado, sus tejas no presentarán defectos de fabricación durante el período de tiempo que se especifica en la tabla 1 y que CertainTeed pagará la reparación, reemplazo o limpieza, a su discreción, de cualquier teja que CertainTeed determine como defectuosa según los términos de esta garantía limitada. En caso de reparación, reemplazo o limpieza realizados según los términos de esta Garantía Limitada, la garantía aplicable a las tejas originales se aplicará a las tejas reparadas, reemplazadas o limpiadas y se extenderá sólo durante el tiempo restante del período de garantía original.

El período de garantía de por vida que se ofrece para ciertas tejas en la tabla 1 sólo se encuentra disponible para los propietarios individuales. El período de garantía para las tejas instaladas en los lugares que los propietarios individuales no utilicen como su residencia, se limita según lo especificado en la tabla 1. Todas las demás estructuras y propietarios (por ejemplo, corporaciones, organismos gubernamentales, sociedades, fideicomisos, organizaciones religiosas, escuelas, condominios, asociaciones de propietarios o sociedades cooperativas de viviendas, edificios de departamentos y cualquier otro tipo de edificación o instalación que no sea propiedad de propietarios individuales) tienen un límite de 50 ó 40 años de período de garantía como se describe en la tabla 1.

El período de por vida se refiere al tiempo en el que el propietario individual original (o el segundo propietario, si la garantía se transfirió de forma adecuada durante el período de cobertura de SureStart) posee la propiedad en donde están instaladas las tejas.

## **Protección SureStart™**

Debido a que los materiales para techar CertainTeed son fabricados según los estándares de calidad más altos, incluimos con confianza la protección de seguro adicional de SureStart™. SureStart proporciona la protección no prorrateada más sólida que puede obtener en los primeros años fundamentales de su nuevo techo.

Todos los productos de tejas CertainTeed están cubiertos por la protección SureStart. En virtud de esta característica de garantía, CertainTeed pagará, sin costo, por la reparación o el reemplazo, a su discreción, de cualquier teja que CertainTeed determine como defectuosa durante el período de cobertura de SureStart. Nota: Las garantías contra viento y algas están cubiertas de manera separada, como se describe en las páginas 4 y 5. El Período de cobertura de SureStart comienza en la fecha de aplicación y finaliza luego del período especificado en la tabla 1. La máxima responsabilidad de CertainTeed en virtud de SureStart es igual al costo razonable de las tejas de repuesto y mano de obra comparables según lo determine CertainTeed para reemplazar o reparar las tejas defectuosas. Los costos de remoción, aplicación de metal, tapajuntas y eliminación del techo, además de otros costos o gastos en los que se incurra durante dicha reparación o reemplazo, no están cubiertos ni se reembolsan en virtud de esta garantía limitada, excepto en el caso de ciertos productos con períodos de garantía de por vida, especificados en la tabla 1, para los cuales ciertas responsabilidades máximas de CertainTeed incluyen también el costo de remoción y eliminación del techo.

En circunstancias en que CertainTeed, en virtud de los términos de esta garantía, acepte pagar los costos razonables necesarios para reparar o reemplazar las tejas defectuosas, CertainTeed proporcionará el reembolso sólo después de recibir una copia de la factura del contratista u otra prueba escrita de la realización de dicho trabajo que CertainTeed, a su sola discreción, determine como aceptable.

La protección SureStart no se extiende a ninguna teja que se aplique en sistemas de plataformas del techo sin ventilación o con ventilación poco adecuada según lo determine CertainTeed, excepto según se establece en la página 4. La contribución máxima de CertainTeed para el costo de reparación o reemplazo de tejas defectuosas que se apliquen en un sistema de plataformas del techo sin ventilación o con ventilación poco adecuada se calcula utilizando el costo razonable de las tejas de repuesto comparables según lo determine CertainTeed, menos 1/120 de dicho monto multiplicado por la cantidad de meses transcurridos desde el inicio del período de garantía hasta la fecha en que CertainTeed determine que las tejas presentan defectos. Los costos de

mano de obra, remoción, aplicación de metal, tapajuntas y eliminación del techo, además de otros costos o gastos en los que se incurra durante dicha reparación o reemplazo, no están cubiertos ni se reembolsan en virtud de esta garantía limitada.

## Más allá de la protección SureStart

Si CertainTeed determina que sus tejas presentan defectos después del período de cobertura de SureStart, la contribución máxima de CertainTeed para el costo de reparación o reemplazo de tejas defectuosas se calculará utilizando el costo razonable de las tejas de repuesto comparables según lo determine CertainTeed, menos la cifra de reducción por mes que se especifica en la tabla 1 multiplicada por la cantidad de meses transcurridos desde el inicio del período de garantía hasta la fecha en que CertainTeed determine que las tejas presentan defectos. Los costos de mano de obra, remoción, aplicación de metal, tapajuntas y eliminación del techo, además de otros costos o gastos en los que se incurra durante dicha reparación o reemplazo, no están cubiertos ni se reembolsan en virtud de esta garantía limitada.

TABLA 1

Productos con garantía de por vida <sup>A</sup>	Período de cobertura de la garantía	Período de la cobertura de SureStart	Garantía contra vientos Kilómetros por hora	Período de cobertura de la garantía de resistencia a las algas <sup>1</sup>	Cifra de reducción por mes
Grand Manor™ Presidential Shake™ TL Presidential Solaris™ Landmark™ TL Presidential Shake™ (e IR) <sup>2</sup> Carriage House™ Tejas de primera calidad Landmark™ Landmark Solaris™ (e IR) <sup>2</sup> Landmark Pro™ Highland Slate™ (e IR) <sup>2</sup> Independence™	De por vida <sup>A</sup>	10 años	110 <sup>††</sup>	15	1/600*
Productos con garantía de por vida <sup>B</sup>	Período de cobertura de la garantía	Período de la cobertura de SureStart	Garantía contra vientos Kilómetros por hora	Período de cobertura de la garantía de resistencia a las algas <sup>1</sup>	Cifra de reducción por mes
Landmark™ IR <sup>2</sup> Landmark™ Hatteras®	De por vida <sup>B</sup>	10 años	110 <sup>††</sup>	10	1/600*
Productos con 20, 25 y 30 años de garantía	Período de cobertura de la garantía	Período de la cobertura de SureStart	Garantía contra vientos Kilómetros por hora	Período de cobertura de la garantía de resistencia a las algas <sup>1</sup>	Cifra de reducción por mes
XT 30™ (e IR) <sup>2</sup>	30 años	5 años	70 <sup>†††</sup>	10	1/360
XT 25™	25 años	5 años	60	10	1/300
CT 20™	20 años	3 años	60	10	1/240
Cualquier teja aplicada en una plataforma del techo con ventilación poco adecuada	10 años <sup>†</sup>	N/A	N/A	N/A	1/120

A. El período de Garantía de por Vida sólo se encuentra disponible para los propietarios individuales. El período de garantía para estas tejas instaladas en los lugares que los propietarios individuales no utilicen como su residencia, se limita a 50 años y el período de cobertura de SureStart es de 10 años a partir de la instalación de las tejas. Los costos de remoción y eliminación del techo en los que se incurra durante dicha reparación o reemplazo, no están cubiertos ni se reembolsan en virtud de esta Garantía Limitada. La garantía limitada disponible para los cesionarios durante el período de cobertura de SureStart tiene un límite de 50 años de período de garantía (consulte la sección titulada "Transferencias durante el período de cobertura de SureStart" para más información).

B. El período de Garantía de por Vida sólo se encuentra disponible para los propietarios individuales. El período de garantía para estas tejas instaladas en los lugares que los propietarios individuales no utilicen como su residencia, se limita a 40 años y el período de cobertura de SureStart es de 5 años a partir de la instalación de las tejas. La garantía limitada disponible para los cesionarios durante el período de cobertura de SureStart tiene un límite de 40 años de período de garantía (consulte la sección titulada "Transferencias durante el período de cobertura de SureStart" para más información).

\* Para los productos con Garantía de por Vida, al cumplir el año 40 la cifra de reducción permanecerá en 480/600 ó 20% de la responsabilidad máxima total.

† Para obtener detalles sobre la cobertura de la garantía para las tejas instaladas en plataformas del techo con ventilación poco adecuada tanto en edificios residenciales como comerciales, consulte las disposiciones bajo "Plataformas con ventilación poco adecuada o sin ventilación".

†† Mejora de la garantía contra viento: Estos productos cuentan con garantía contra caídas debido a la velocidad del viento, incluidas bocanadas, hasta un máximo de 209,21 kilómetros por hora durante los primeros quince (15) años, siempre que se cumplan todas las siguientes condiciones:

1. Las tejas CertainTeed no se deben aplicar sobre tejas para techo existentes (los sobretechos no están permitidos).
2. Los productos de accesorio para las tejas de caballete y cumbreira de CertainTeed especificados deben instalarse como tejas de cubierta (Shadow Ridge™, Cedar Crest™ (e IR), Shangle Ridge™, Mountain Ridge™, Landmark Solaris™ (e IR) y Hatteras™).
3. Las tejas iniciales de CertainTeed especificadas deben estar instaladas a lo largo de los aleros e inclinaciones (Swiftstart™, High-Performance Starter y Presidential Starter).

(Nota: En Florida, CertainTeed renunciará al requisito de aplicar tejas iniciales a lo largo de las inclinaciones del techo si se cumplen todas las siguientes condiciones: El código de construcción aplicable requiere que las tejas para techo de asfalto estén incrustadas en una plataforma de cemento del techo asfáltico de 8" de ancho, aplicada a lo largo de los bordes de las inclinaciones del techo. Además, las tejas deben estar instaladas e incrustadas en una plataforma de cemento del techo asfáltico de 8" de ancho a lo largo de los bordes de las inclinaciones del techo de acuerdo con el código).

††† La garantía contra viento para XT 30 (e IR) para la región noroeste es de 128,75 km/h. La garantía contra viento es de 160,93 km/h en Hawaii y Alaska solamente.

<sup>1</sup> El período de garantía de resistencia a las algas sólo se aplica para la versión de resistencia a las algas (AR, por sus siglas en inglés) de la teja relacionada.

<sup>2</sup> CertainTeed garantiza que las versiones resistentes a impactos (IR, por sus siglas en inglés) de las tejas Landmark™, Presidential Shake™, Highland Slate™, Landmark Solaris™, XT™30 y cumplen con los criterios de prueba de resistencia a impactos de material preparado para cubrir techos UL 2218 al momento de la fabricación.

## Transferibilidad

Esta Garantía Limitada es transferible, pero sólo por parte del propietario/consumidor original al primer propietario siguiente. Después de que la Garantía Limitada se transfiera una vez, deja de ser transferible. La transferencia de la garantía sólo es válida si el siguiente propietario proporciona un aviso por escrito de la transferencia a CertainTeed dentro de sesenta (60) días a partir de la fecha de transferencia del título del bien raíz. (Se debe enviar un aviso a CertainTeed Roofing Technical Services Department, 1400 Union Meeting Road, Blue Bell, PA 19422).

## Transferencias durante el período de cobertura de SureStart

Si esta Garantía Limitada se transfiera de forma adecuada durante el período de cobertura de SureStart del producto, la garantía para el nuevo propietario es la misma que tendría el propietario original, excepto en el caso de ciertos productos con períodos de garantía de por vida, en los que la duración de la garantía transferida será de 50 ó 40 años como se especifica en la tabla 1, medidos desde el comienzo del período de cobertura de SureStart (es decir, la fecha de instalación) y el resto del período de protección SureStart estará disponible para el siguiente propietario.

## Transferencias después del período de cobertura de SureStart

Si esta Garantía Limitada se transfiera de forma adecuada por parte del propietario/consumidor original después del período de cobertura de SureStart, la garantía después de la transferencia se limitará a dos (2) años desde la fecha de la transferencia de título del bien raíz. La obligación de garantía se calculará como se explica en la sección titulada "Más allá de la protección SureStart".

## Limitaciones

Esta Garantía Limitada no proporciona protección contra, y CertainTeed no será responsable de, cualquier falla, defecto o daño causado por situaciones y eventos más allá de las condiciones normales de exposición, incluidos, entre otros:

- Viento, incluidas bocanadas, que excedan los km/h de la garantía contra viento de la tabla 1.
- Daño causado por rayos, granizadas, terremotos, incendios, explosiones, inundaciones u objetos que caen.
- Daños causados por tornados o huracanes (diferentes a los km/h que cubre la garantía contra viento en la tabla 1).
- Distorsión, agrietamiento u otras fallas o movimientos de: El material base sobre el que se aplican las tejas, la plataforma del techo o las paredes o cimientos del edificio en sí.
- Daño causado por cambios estructurales, alteraciones o adiciones, o por la instalación de equipo (como, entre otros, antenas, letreros o equipos acondicionadores de aire) en el edificio después de la aplicación de las tejas originales.
- Sombreado, manchas o decoloración de las tejas producidos por fuentes exteriores, como, entre otras, algas (a menos que se trate de algas verdeazuladas como se describe en la sección titulada "Garantía Limitada contra algas"), hongos, moho, líquenes u otra vegetación o crecimiento de moho, o pinturas, químicos u otro material similar.
- Mal uso, abuso, negligencia o transporte, manipulación o almacenaje poco adecuado de las tejas.

- La instalación de las tejas sobre plataformas del techo no aprobadas, como se detalla con más detalle en las instrucciones de instalación de CertainTeed publicadas en el momento de la instalación original.
- Daño causado por la instalación poco adecuada o la instalación que no esté de acuerdo con las instrucciones de instalación de CertainTeed publicadas en el momento de la instalación original.
- Daño a las tejas, la plataforma del techo o la estructura causado por la acumulación de hielo.
- Vandalismo o guerra.
- Cualquier otra causa que no sea el resultado de un defecto de fabricación de las tejas.

El moho es una función de las condiciones ambientales y no se considera como defecto de fabricación. De esta manera, el moho no está cubierto por esta Garantía Limitada ni ninguna garantía implícita.

CertainTeed se reserva el derecho a discontinuar o modificar cualquiera de sus productos, incluidos los colores de sus tejas y no será responsable como resultado de dicha discontinuidad o modificación. CertainTeed tampoco será responsable en caso de que el material reemplazado presente variaciones en el color en comparación con el producto original como resultado del desgaste normal. Si CertainTeed reemplaza cualquier material en virtud de esta garantía, es posible que sustituya productos que CertainTeed designe como de calidad o rango de precio comparable en el caso de que el producto instalado inicialmente se encuentre discontinuado o modificado.

### **Plataformas con ventilación poco adecuada o sin ventilación**

Cualquier teja aplicada a plataformas con ventilación poco adecuada o sin ventilación, aparte de las tejas y sistemas de plataformas que se describen en la sección titulada "Plataformas aisladas y barreras radiantes", están sujetas a un período reducido de Garantía Limitada de diez (10) años y no califica para la protección SureStart. La protección SureStart y el período de garantía aplicable a la teja se encuentran disponibles si CertainTeed determina que el daño de la teja fue causado exclusivamente por un defecto de fabricación no relacionado con la ventilación poco adecuada del sistema de techo.

### **Plataformas aisladas y barreras radiantes**

La Garantía Limitada de CertainTeed, incluida la protección SureStart, permanecerá en vigencia cuando sus tejas de fibra de vidrio se apliquen a ensambles de plataformas del techo en las que el aislamiento de espuma esté prefabricado en el sistema de plataforma del techo (a menudo llamado "aislamiento de base para clavos"), en que el aislamiento se instala bajo un sistema de plataforma del techo aceptable o en el que se instalen barreras radiantes, con o sin ventilación, directamente debajo de la plataforma. Las superficies de plataformas del techo aceptables deben estar compuestas por madera contrachapada de al menos 3/8" de grosor o tablas con hilos orientados (OSB) de 7/16" de grosor. La inclinación debe ser de 2:12 o mayor. Si utilizará un material de plataforma diferente, póngase en contacto con el Departamento de Servicio Técnico de CertainTeed para obtener ayuda. (Consulte las siguientes restricciones importantes.)

El profesional de diseño es responsable de asegurar: 1) La adecuada calidad y aplicación del aislamiento y/o la barrera radiante, 2) la disposición de ventilación estructural y/o retardadores de vapor adecuados según se determinen necesarios, y 3) el cumplimiento de todos los códigos locales (tomando en cuenta particularmente las condiciones locales del clima). Se debe prestar especial atención si se utilizará espuma celular, fibra de vidrio, aislante de celulosa u otro aislamiento altamente permeable en un sistema sin ventilación o si los planos del aislamiento/vigas p aislamiento/viguetas pueden crear una fuga de aire que conlleve problemas de transmisión de la humedad y condensación. A pesar de que todos estos factores y decisiones importantes no son responsabilidad de CertainTeed, son cruciales para asegurar un rendimiento adecuado del sistema de plataforma.

### **Aislamiento del techo de base para clavos con ventilación**

Los productos de aislamiento del techo de base para clavos con ventilación (por ejemplo, Flint Board™ CV) están fabricados con aislamientos rígidos (por lo general, espuma) y otra capa de material que proporciona espacio para el aire sobre el aislamiento y bajo la plataforma que se puede clavar (la que cuenta generalmente con una OSB de al menos 7/16" de grosor o madera contrachapada de 3/8" de grosor). Estos productos pueden proporcionar ventilación de sótano a caballete y, si se instalan de acierto con las instrucciones del fabricante de la plataforma para lograr una ventilación suficiente, no reducirán el rango ni la duración de la cobertura de la Garantía Limitada de CertainTeed.

### **Garantía Limitada contra algas**

Las algas verdeazuladas, llamadas a menudo "hongos" de manera incorrecta, pueden crear manchas antiestéticas en las tejas. CertainTeed garantiza que las versiones resistentes a las algas (AR) de los productos en la tabla 1 permanecerán libres del crecimiento de algas verdeazuladas (pero no del crecimiento de moho u hongos) que puedan afectar de manera adversa la apariencia general de dichas tejas, durante un período de diez (10) o quince (15) años, como se indica en la tabla 1.

Si durante el período de cobertura de la garantía resistente a las algas especificado en la tabla 1, la apariencia general de las tejas resistentes a las algas se ve afectada de forma adversa por algas verdeazuladas, CertainTeed pagará el costo razonable para reemplazar o limpiar, a su opción, cualquier teja afectada. En el caso de un reemplazo o limpieza, durante lo que resta del período de cobertura de la garantía resistente a las algas, la contribución máxima de CertainTeed para el consecuente reemplazo o limpieza se calculará utilizando el período de garantía resistente a las algas que se especifica en la tabla 1, menos la cantidad de meses transcurridos desde el inicio del período de garantía resistente a las algas hasta la fecha en que vuelva a producirse el problema.

#### **ADVERTENCIA: PARA ÁREAS DE LLUVIA DE POCO VOLUMEN Y NIEBLA SALADA**

En áreas de lluvia de poco volumen (por ejemplo, áreas que reciben lluvias insignificantes durante un período de 90 días) y/o “niebla salada” (por ejemplo, fragmentos de la línea costera de Southern California), el cobre liberado por los gránulos o las tejas resistentes a las algas (AR) puede reaccionar con el aluminio de las canaletas y causar una grave corrosión en estas. En dichas regiones, CertainTeed recomienda encarecidamente que se utilicen canaletas de vinilo o cobre, no de aluminio, con las tejas resistentes a las algas. CertainTeed rechaza cualquier responsabilidad por cualquier daño que pueda resultar del uso de sus productos de tejas resistentes a las algas con gránulos de cobre donde se usen canaletas que contienen aluminio.

## **Garantía Limitada contra viento**

CertainTeed garantiza que sus tejas resistirán caídas debido a la velocidad del viento, incluidas bocanadas, hasta un máximo de velocidad de los km/h por garantía contra viento especificados en la tabla 1 durante los primeros quince (15) años de la garantía para los productos con garantía de por vida y durante los primeros cinco (5) años de garantía para todos los demás productos mencionados en la tabla 1.

Las obligaciones y responsabilidades de CertainTeed por el daño de caídas de tejas durante períodos de cobertura de la garantía contra viento según se especificó anteriormente, están limitadas de la siguiente manera:

- Si las tejas caen debido a que la banda autosellante de asfalto de la teja no se activó, CertainTeed no tendrá responsabilidad ni obligación de garantía alguna a menos que se le permita a CertainTeed la oportunidad de sellar a mano, a su costo, cualquier teja no sellada.
- Si las tejas caen aunque la banda autosellante de asfalto de la teja se active, CertainTeed proporcionará tejas de repuesto sin cargo, pero sólo para las tejas dañadas o que cayeron. CertainTeed no será responsable ni reembolsará costos de mano de obra, remoción, aplicación de metal, tapajuntas y eliminación del techo, ni ningún otro costo relacionado con la extracción o reemplazo de tejas dañadas. Cualquier costo que exceda las contribuciones de material de CertainTeed será responsabilidad del propietario (y puede tener cobertura del seguro del propietario).
- CertainTeed no será responsable por daños causados por cualquier teja que no esté fijada de acuerdo con las instrucciones de instalación de CertainTeed publicadas en el momento de la instalación original.
- CertainTeed no será responsable de ningún daño personal o a la propiedad causado por tejas que caen.
- La responsabilidad máxima de CertainTeed durante el período de garantía contra viento es el costo razonable del sellado a mano de todas las tejas del techo.

## **Sistema Flintlastic™ SA (autoadhesivo)**

Para proyectos de techos residenciales con poca inclinación, de menos de 2000 pies cuadrados (20 cuadrados), CertainTeed ofrece una garantía limitada de membrana para techo, como se establece a continuación: Una garantía de 10 años de duración en una capa singular de lámina de cubierta Flintlastic SA sobre una plataforma del techo de madera contrachapada con pintura base o una garantía de 12 años de duración para un sistema de dos capas, compuesto por una base para clavos Flintlastic SA y una lámina de cubierta Flintlastic, siempre que los productos Flintlastic se apliquen de acuerdo con las instrucciones de instalación actuales de CertainTeed, publicadas al momento de la instalación.

CertainTeed garantiza la membrana para techo, sujeto a los siguientes términos, condiciones, limitaciones y exclusiones, durante el período que se especificó anteriormente, desde la fecha de finalización de la instalación de la membrana para techo. En el caso de que, durante el período de duración de esta Garantía Limitada, un defecto de fabricación en la membrana para techo cause una fuga, CertainTeed o sus contratistas para techos designados repararán o reemplazarán, a la sola discreción de CertainTeed, el material de la membrana para techo sólo según sea necesario para restaurar su condición impermeable. Esta Garantía Limitada sólo cubre defectos de fabricación de la membrana para techo que causen fugas.

La RESPONSABILIDAD MÁXIMA de CertainTeed durante el primer año de esta garantía es solamente el costo original del material de membrana de CertainTeed. Después del primer año, la responsabilidad máxima de CertainTeed es el costo original del material de CertainTeed que se use en el techo, reducido en un 8,3% para la garantía de 12 años y en un 10% para la garantía de 10 años durante cada año siguiente, menos cualquier costo en el que CertainTeed haya incurrido anteriormente para la reparación o el reemplazo.

Entre los componentes del techo que no son parte de la membrana para techos y, por lo tanto, no están cubiertos por esta Garantía Limitada, se encuentran, entre otros, los siguientes: Plataformas del techo de refuerzo, aislamientos, retardadores de vapor, sujetadores, aplicaciones de metal, desagües, cubrejuntas, uniones de expansión, tragaluces, ventilas, accesorios de plástico, cualquier revestimiento cubrejuntas, decorativo o de reflexión, superficies y/o cualquier agregado. Sin embargo, CertainTeed no será responsable en ningún caso de ningún costo relacionado con la extracción o la remoción de asbesto presente en cualquier sistema de techo existente en los que se aplique la membrana para techo CertainTeed.

## Deberes del cliente

Si cree que sus tejas presentan un defecto de fabricación, debe informar de inmediato a CertainTeed y proporcionar una prueba de propiedad y la fecha de compra y aplicación de las tejas. De no proporcionar dichas pruebas, CertainTeed usará la fecha de fabricación para calcular el inicio del período de garantía. A fin de evaluar y procesar de manera adecuada un reclamo de garantía, es posible que CertainTeed solicite al propietario enviar una muestra de la teja a CertainTeed para su análisis y/o que permita que un representante de CertainTeed realice las reparaciones, tome fotografías y/o tome muestras del techo, de ser necesario. CertainTeed evaluará cada reclamo de garantía adecuadamente informado y reparará, reemplazará, limpiará o reembolsará al propietario las tejas que determine como defectuosas, de acuerdo con los términos de esta Garantía Limitada, dentro de un período de tiempo razonable. Para obtener más detalles sobre el envío de un reclamo de garantía, visite [www.ctroof.com](http://www.ctroof.com) o llame al (800) 345-1145.

**Envíe todos los avisos y correspondencia a:**

**CertainTeed Corporation, 1400 Union Meeting Rd., P.O. Box 1100, Blue Bell, PA 19422, Attn: CertainTeed Roofing Technical Services Department. Número de teléfono: 800-345-1145.**

## Registro de la garantía (no obligatorio)

Puede registrar la garantía de su producto en el sitio Web de CertainTeed: [www.certainteed.com/warrantyreg](http://www.certainteed.com/warrantyreg). Cada titular recibirá un número de confirmación del registro como correo electrónico de respuesta, el que se puede imprimir y guardar junto a esta Garantía Limitada y su prueba de compra. Si no cuenta con acceso a Internet, puede registrar sus tejas enviando: (1) Su nombre, dirección y número de teléfono; (2) el nombre e información de contacto del contratista que instaló sus tejas, además de la fecha original de instalación; y, (3) el tipo, color y cantidad de cuadrados de sus tejas a: **CertainTeed Corporation, 1400 Union Meeting Rd., P.O. Box 1100, Blue Bell, PA 19422, Attn: CertainTeed Roofing Technical Services Department.** CertainTeed registrará su información y le enviará un número de confirmación por correo. No registrar esta garantía NO anula la garantía ni ninguno de sus términos.

## Para sus registros

Compra del producto: \_\_\_\_\_ Fecha de instalación: \_\_\_\_\_

Contratista de techos: \_\_\_\_\_ Número de teléfono del contratista \_\_\_\_\_

Esta garantía se aplica a las tejas instaladas durante el año calendario de 2012. (La garantía en vigencia en el momento en que el material se instaló originalmente es la garantía aplicable.)

## Garantía Limitada y limitación de resarcimientos

ESTE DOCUMENTO CONSTITUYE LA GARANTÍA Y RESARCIMIENTO EXCLUSIVOS PROPORCIONADOS POR CERTAINTEED. LAS GARANTÍAS Y RESARCIMIENTOS QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO REEMPLAZAN EXPRESAMENTE CUALQUIERA Y TODAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES Y GARANTÍAS, YA SEAN ESCRITAS, ORALES O IMPLÍCITAS MEDIANTE ESTATUTO O POR LEY. LAS LEYES ESTATALES O PROVINCIALES DETERMINARÁN EL PERÍODO DE TIEMPO DESPUÉS DE LA VENTA EN QUE UN PROPIETARIO PUEDA SOLICITAR RESARCIMIENTO EN VIRTUD DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O DE IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR.

LAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE CERTAINTEED SE LIMITARÁN A LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEL PRODUCTO DEFECTUOSO O LA LIMPIEZA DE LAS TEJAS RESISTENTES A LAS ALGAS EN EL CASO DE CRECIMIENTO DE ALGAS, COMO SE ESTABLECE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CERTAINTEED SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑOS ESPECIAL, INDIRECTO, ACCIDENTALES O RESULTANTE DE NINGÚN TIPO, INCLUIDO CUALQUIER DAÑO A LA PROPIEDAD, EDIFICIO O SU CONTENIDO, NI DE LESIONES A NINGUNA PERSONA QUE PUEDAN PRESENTARSE COMO RESULTADO DEL USO DE PRODUCTOS CERTAINTEED O COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA. SI SU ESTADO O PROVINCIA NO PERMITE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, ACCIDENTALES O RESULTANTES, LAS LIMITACIONES Y LAS EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CERTAINTEED PRODUCIDA POR LOS PRODUCTOS O RELACIONADA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO EL COSTO RAZONABLE DE LAS TEJAS Y LA MANO DE OBRA PARA REEMPLAZAR O REPARAR LAS TEJAS DEFECTUOSAS.

Esta Garantía Limitada no podrá ser modificada, alterada o expandida por nadie, incluidos distribuidores, vendedores y/o representantes de campo de CertainTeed.

Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos que varían según el estado o la provincia.

### **Plantas de materiales para techar y oficinas de venta regionales**

Los materiales para techar CertainTeed se venden a través de CertainTeed Roofing en nueve regiones de venta. Se fabrican en diez plantas residenciales de materiales para techar y una planta comercial de materiales para techar. Desde la primera parte de Siglo XX, CertainTeed Corporation ha innovado en la industria de los materiales de construcción y en la actualidad es un fabricante líder de materiales de construcción, incluidos materiales para techar residenciales y comerciales, paneles de revestimiento de vinilo y fibrocemento, ventanas de vinilo, terrazas y barandas de madera compuesta, aislamiento de fibra de vidrio, cercas de vinilo y productos de tuberías. La empresa tiene su sede en Valley Forge, Pennsylvania y da trabajo a más de 7.000 empleados en aproximadamente 50 instalaciones de fabricación en toda América del Norte. Continuando el compromiso de 100 años de "Calidad asegurada, satisfacción garantizada™", CertainTeed sigue siendo una de las marcas más confiables de la industria. Más información disponible en [www.certainteed.com](http://www.certainteed.com).

Este documento también se encuentra disponible en inglés y francés.

Llame al 1-800-782-8777 o visite [www.certainteed.com](http://www.certainteed.com).

Se puede obtener este documento en español. Favor de llamar 1-800-782-8777.

Ce document est disponible en anglais et en espagnol. Composez le 1-800-782-8777.

## **PREGUNTE POR TODOS NUESTROS OTROS PRODUCTOS Y SISTEMAS CERTAINTEED®:**

TECHOS • REVESTIMIENTOS • MOLDURAS • PLATAFORMAS • BARANDAS • CERCAS • CIMIENTOS  
TABLA YESO • CIELO RASOS • AISLAMIENTO • TUBERÍA

CertainTeed Corporation  
P.O. Box 860  
Valley Forge, PA 19482 EE. UU.

Profesional: 800-233-8990  
Cliente: 800-782-8777

[www.certainteed.com](http://www.certainteed.com)  
<http://blog.certainteed.com>

Código n.º 20-20-3330-SP, © 1/12 CertainTeed Corporation, Impreso en los EE. UU.